



Retours d'expérience SSD Bois (Ecobois)

Salon Bois énergie
31 mars 2017

1

Retours d'expérience SSD Bois (Ecobois)

- ⌘ Contexte
- ⌘ Offre Eco-Bois
- ⌘ Référentiel de certification
- ⌘ Point d'étapes
- ⌘ Zoom sur quelques difficultés
- ⌘ Retours d'expériences de mise en oeuvre
 - ⌘ Thierry Genoud, Directeur adjoint Soven
 - ⌘ David Cosme, AFB

2

Contexte

↳ Valorisation du Bois d'Emballages en Bois en France

- **800 000 tonnes** de broyat de bois d'emballages triés et calibrés /an
- Valorisation **avant obligation SSD** dans l'industrie du panneau (20%) ou en chaufferies bois (80%).
- Pour les chaufferies bois, Broyats Emballages en bois
 - = 15 à 20 % appro en moyenne (jusqu'à 50%)
- Bénéfices du Broyats d'Emballages en Bois pour les chaufferies Bois 2910-A
 - Coût / **Compétitivité**
 - **Sécurité** d'approvisionnement / Valorisation en **circuit court**
 - **Maîtrise de l'humidité** moyenne du combustible

3



Contexte

- ↳ En 2013, évolution de la réglementation ICPE
- ↳ Entre février 2013 et 2014, travail en Consortium de l'ensemble des parties prenantes : FEDENE, FEDEREC, SER-FBE, AMORCE, le CIBE, la FNB et AMORCE
 - Travail avec bureau d'études Inddigo et le cabinet d'avocats Enckell
 - Dépôt en septembre 2013 du Dossier de Demande de Sortie de Statut de Déchets des Broyas d'emballages en Bois
 - Phase d'instruction avec le Ministère de l'environnement
- **Arrêté du 29-07-14 définissant les critères SSD des broyats des emballages en bois pour les installations de combustion 2910-A** (publié au JO le 08-08-14)
- Premier arrêté SSD en France

4



Emballages Concernés par la SSD :

➤ Codes Déchets:

- 15.01.03: Emballages en bois
- 20.01.38: Déchets de bois issus des fractions de déchets municipaux collectées séparément
- 19.12.07: Déchets de bois provenant du traitement mécanique des déchets », issus de la transformation mécanique de déchets provenant des deux codes précédents



5

Nota : Les bois de démolition ne sont pas acceptés dans la démarche car ils peuvent être pollués (bois traités, plâtre,...)



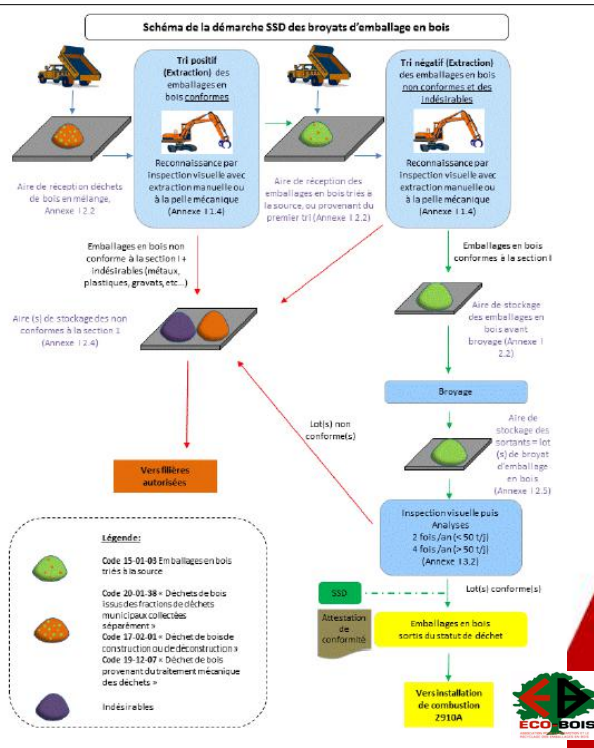
Impacts SSD pour l'organisation des installations de recyclage de bois

- ✂ Système de **management de la Qualité**, Contrôles, audits.
- ✂ **Zone de déchargement** des intrants distincte de la zone de stockage de la plateforme de valorisation.
- ✂ **Tri, Traitement, Contrôles, Analyses de conformité**
 - Premier contrôle visuel des intrants pour bien les orienter.
 - Tri manuel ou mécanisé des bois en mélange pour extraction des bois éligibles SSD.
 - Tri manuel ou mécanisé des bois issus de collecte sélective pour extraction des bois non éligibles SSD.
 - Opérations de traitement (broyage, deferraillage,...)
 - Inspection visuelle avant expédition.
 - Analyses chimiques de conformité (fréquence définie dans l'AM du 29/07/14)
- ✂ **Délivrance d'une attestation de conformité** attestant de la qualité du produit livré à l'exutoire avant le départ du lot.

6



Impacts SSD pour l'organisation des installations de recyclage de bois



7

Contexte et rappel de l'offre Eco Bois

Cinq membres du consortium à l'initiative de la démarche se sont regroupés fin 2014 au sein d'une structure commune, **ECO-BOIS**, pour offrir des services à leurs adhérents et permettre aux fournisseurs de combustible d'obtenir **la certification prescrite** par l'arrêté ministériel du 29 juillet 2014, afin d'approvisionner en bois sorti du statut de déchet les installations de combustion ICPE 2910-A.

Ce dispositif comprend notamment la mise à disposition :

- ∞ d'un **référentiel** (mode opératoire) spécifique à la SSD emballages en bois en vue de l'acquisition de la certification auprès d'organismes accrédités COFRAC permettant de délivrer les attestations de conformité,
- ∞ d'un **kit d'outils SSD Bois** à destination des plates-formes composé de fiches explicatives et de modèles de procédure à mettre en place.

8

Contexte et rappel de l'offre Ecobois

Ce dispositif offre l'accès à :

- ✎ **un cahier des charges unique et des tarifs négociés** pour les analyses d'échantillons de bois.
- ✎ un **forum de discussion** pour assurer le partage de l'information et traiter les cas particuliers,
- ✎ des **formations** sur demande assurées sur site pour le personnel d'exécution et en région pour l'encadrement des sociétés opératrices.
- ✎ ECO-BOIS a également contribué depuis plus d'un an à la **promotion** du dispositif SSD à travers des interventions lors d'évènements, l'organisation de journées techniques, des communications sur de nombreux médias.

9

Pt d'étapes après 2 ans de mise en œuvre

Le déploiement de ce dispositif d'accompagnement au cours de l'année 2015, et 2016 se solde à ce jour par :

- ✎ 5 organismes certificateurs conventionnés pour proposer des audits selon le référentiel ECO-BOIS, plus de 75 sites ont obtenu la certification,
- ✎ **Une cinquantaine de kits d'outils** transmis aux adhérents des fédérations membres d'ECO-BOIS,
- ✎ **Près de 200 analyses chimiques réalisées via ECO-BOIS**, avec l'un des 4 laboratoires conventionnés sur le territoire,
- ✎ **Plus d'une soixantaine d'opérateurs inscrits au forum de discussion** et une quarantaine de sujets et questions traités,
- ✎ **Près d'une cinquantaine de référents qualité formés** sur tout le territoire en 2015/2016.

10

Retour sur la SSD Bois et certification

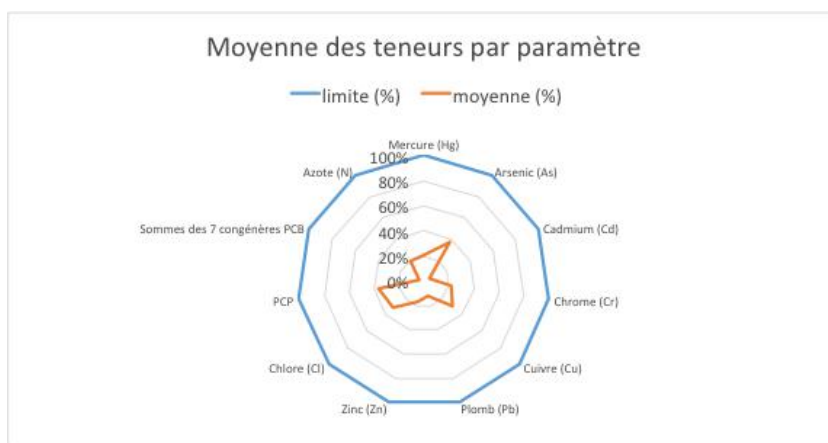
Les exigences SSD sont en adéquation avec ce qui est pratiqué sur le terrain

- ✎ Amélioration des process, du suivi administratif et du suivi qualité
- ✎ La première analyse permet de vérifier la conformité des lots et d'ajuster les procédures et contrôles en cas de problème
- ✎ Il est nécessaire d'allouer des ressources financières et humaine à la démarche
 - ✎ Il faut un engagement fort de la direction
 - ✎ Retour favorable sur le kit outil pour aider dans la mise en œuvre de la certification et des exigences SSD Bois
 - ✎ Préférable de se faire accompagner, notamment si l'entreprise ne dispose pas des compétences en interne
 - ✎ Importance de la formation du personnel

11

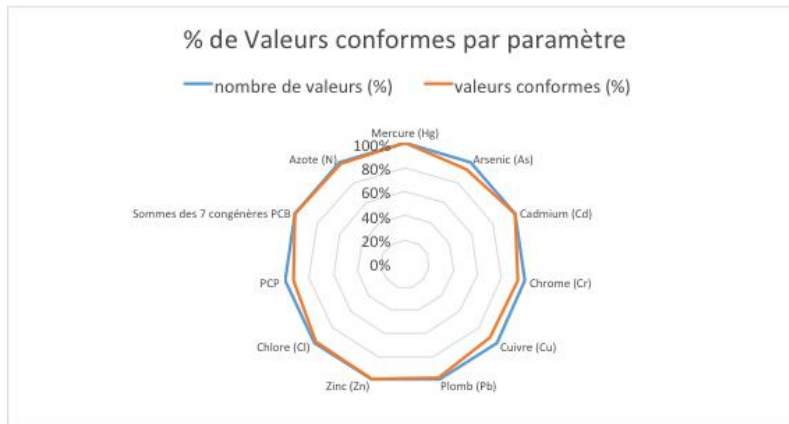
Efficacité de l'appui EcoBois et de la mutualisation en appui des professionnels, notamment sur la gestion qualité

Efficacité du dispositifs Des résultats satisfaisants



12

Efficacité du dispositifs Des résultats satisfaisants



13

Quelques questions FAQ

- ⌘ **Notion de lots / campagne de broyage**
 - ⌘ L'exploitant doit définir ce qu'il entend par « lot sortant ».
 - ⌘ Préconisation Eco-Bois : lot = camion.
- ⌘ **Que faire en cas de mauvais résultat d'analyse**
 - ⌘ Lot réorienté vers autres filières de valorisation
 - ⌘ Recherche de la cause et plan d'action correctif
 - ⌘ Besoin d'une nouvelle analyse positive avant de reprendre les livraisons.
- ⌘ **Sous-traitance**
 - ⌘ Cf. référentiel Eco-Bois : Sous-traitant certifié ou appliquant le SGQ de l'exploitant (qui doit le contrôler)

14

Difficultés opérationnelles rencontrées

- ⌘ **Normes référentes pour analyses chimiques.**
 - ⌘ Les normes identifiées dans l'arrêté du 29/07/2014 ont évoluées et parfois été supprimées et remplacées.
 - ⌘ Besoin de l'expertise des laboratoires concernant les modes opératoires et méthodes d'analyses les plus adaptés à la matrice et au paramètre analysé.
- ⌘ **Besoin de clarification sur l'application SSD nationale hors des frontières.**

15

Annexes

Détails offre ECobois

16

Offre Eco-Bois

QU'EST-CE QU'ECO-BOIS ?

Eco-Bois est une association de professionnels qui regroupe en particulier :

- le CIBE (Comité Interprofessionnel du Bois-Energie)
- la FEDENE (Fédération des Services Energie Environnement)
- la FEDEREC (Fédération des Entreprises de Recyclage)
- la FNB (Fédération nationale du Bois)
- le SER/FBE (Syndicat des Energies Renouvelables-France Biomasse Energie)

> Réanimation en 2014 de l'association Ecobois :

- > Volonté d'aider les opérateurs -> Accès à des prestations construites et négociées par Eco-Bois, Soutien ADEME pour la filière
- > Volonté d'harmonisation des pratiques (Référentiel de certification, kit outil, forum)
- > Suivi de la mise en œuvre de la démarche (rendez-vous avec le ministère de l'environnement)
- > Promotion du dispositif SSD (interventions lors d'évènements, journées techniques, communications sur de nombreux médias).

17



Offre Eco Bois

⌘ Référentiel ECO-BOIS de certification du système de gestion de la qualité pour la SSD Broyats Bois d'emballages

- ⌘ Mode opératoire spécifique à la SSD emballages en bois en vue de l'acquisition de la certification auprès d'organismes accrédités COFRAC

⌘ Kit outil à destination des plateformes de recyclage

- > Conformes aux exigences de l'arrêté du 29-07-14 et au référentiel de certification EcoBois
- > Contenu : Fiches explicatives, modèles de procédures à mettre en place sur la plateforme de tri, modèles de documents d'enregistrement à utiliser pour l'activité au quotidien, exemple de kit de formation du personnel qui permet aux exploitants de sensibiliser en interne leurs opérateurs à la SSD.
- > Documents à compléter ou adapter par les sites pour refléter le fonctionnement mis en place par l'exploitant.

⌘ Proposition de formations sur demande assurées sur site pour le personnel d'exécution et en région pour l'encadrement des sociétés opératrices.

⌘ Accès gratuit à un forum de discussion pour assurer le partage de l'information et traiter les cas particuliers,

18



Offre Eco Bois

∞ Accès aux prestations de certification des organismes de certifications conventionnés avec Eco-Bois.

- Conventions avec les organismes de certification (SGS ; Bureau Véritas Certification ; AB Certification ; ECOCERT ; AFNOR Certification)
- Encadrement de la prestation d'audit de certification (règles applicables, durée d'audit, délais à respecter,...).

∞ Accès à des tarifs préférentiels pour la réalisation des analyses chimiques exigées par l'arrêté du 29/07/2014.

- Conventions avec les laboratoires retenus (CAE (ex-ENDETEC) 31 TOULOUSE ; SOCOR 59 DECHY ; AUREA (ex-LCA) 17 LA ROCHELLE ; EUROFINIS 67 SAVERNE)
- Encadrement des conditions de la prestation (envoi du contenant, délais à respecter,...)

19



Référentiel Eco-Bois/SSDBois/01

∞ Référentiel de certification du système de gestion de la qualité pour la SSD emballages en bois

- Conformité à l'article 5 et à l'arrêté du 19/06/2015 (Art D.541-12-14 CdE)
- Alternative ISO 9001 ou Complément Système de management pour les sites déjà certifiés
- Exigences couvertes :
 - Manuel Qualité / Procédures / Modèles de documents
 - Exigences d'organisation sur le site
 - Enregistrement des contrôles
 - Formation du personnel
 - Gestion des écarts et des réclamations
 - Gestion de la sous-traitance
 - Vérifications internes annuelles / Amélioration Continue : Audit interne annuel et bilan annuel
 - Audit externe de certification tous les 3 ans (idem règlements SSD existants)

20

